

Reklamační řád

Vydaný obchodní společností MODESK s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108c, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ: 04656849, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 251575.

MODESK, s.r.o.
Centrum zdravého sezení
Korunní 2569/108c, 101 00 Prague 10, Czech Republic
tel: 602 MODESK / 602 663 375
info@modesk.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen „Zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Zákazníka z odpovědnosti za vady (dále jen „Reklamace“), a to z kupních smluv a smluv o dílo, uzavíraných mezi Zákazníkem a Dodavatelem.
2. „Dodavatelem“ MODESK s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108c, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ: 04656849, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 251575.
3. „Zákazníkem“ je subjekt, který s Dodavatelem uzavřel kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo na dodávku, resp. zhotovení Zboží.
4. „Zboží“ jsou produkty prodávané Dodavatelem, tj. zejména zdravotní židle zn. SpinaliS a další s tímto související.
5. Tento reklamační řád je platný od 6. 1. 2023. Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny.
6. Tento reklamační řád tvoří součást obchodních podmínek dodavatele.

II. Záruční lhůty

1. Dodavatel na Zboží poskytuje záruku v délce dle zákonné lhůty.
2. Záruční doba začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na Zboží z dodavatele na zákazníka. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží oprávněně reklamováno, až do vyřízení reklamace.

3. Dodavatel se k reklamaci vyjádří a navrhne způsob jejího vyřízení ve lhůtě 30 dnů ode dne přijetí Zboží k reklamaci. Přijetí Zboží k reklamaci potvrdí Dodavatel podpisem vyplněného reklamačního protokolu. V případě, že je zboží předáváno k reklamaci v provozovně Dodavatele jinou osobou než Kupujícím, potvrdí Dodavatel přijetí Zboží e-mailem zaslaným na adresu Kupujícího.

III. Vady po převzetí

1. Zákazník může uplatnit Reklamaci, vyskytne-li se na Zboží v záruční době skrytá vada.
2. Za skrytou vadu považujeme vadu výrobku v době záruky, která nebyla zapříčiněna ze strany zákazníka, ale ze strany výrobce, popř. prodejce, přičemž se jedná např. o vadu materiálu, které nebylo možné odhalit před jejím projevem.
3. Reklamaci skryté vady je nutno uplatnit do 24 hodin od jejího zjištění.
4. Reklamaci jakékoli vady musí Kupující provést v prodejně Dodavatele na adrese Praha 10, Korunní 2569/108c, pokud se předem s Kupujícím nedohodne jinak. Za jakékoli vady vzniklé v průběhu přepravy Zboží k reklamaci Dodavatel neodpovídá. Při odeslání Zboží k reklamaci je Kupující povinen předem kontaktovat Dodavatele osobně nebo e-mailem a popsat vytýkané vady zboží (písemně), a dohodnout se s Dodavatelem na způsobu předání zboží k reklamaci.

IV. Záruka se nevztahuje na

1. Reklamace Zboží již mimo záruční lhůtu
2. Zjevné vady nereklamované při převzetí Zboží
3. Poškození vzniklé v důsledku nesprávného používání Zboží (zejména vyšší zátěž na desku stolu, než je stanovený limit, zvyšuje riziko poškození mechanismu) nebo používáním v jiném prostředí a za jiných než určených podmínek (jednosměnný provoz, neagresivní prostředí, standardní vlhkost a teplota v rozsahu 10 - 30 st. C, mimo přímý dosah slunečních paprsků).
4. Poškození způsobené agresivním prostředím (zvýšená prašnost, působení chemikálií, vysoká vlhkost, slunné místo, apod.).
5. Poškození vzniklé neodbornou manipulací se Zbožím, neodborným vybalováním, proseknutím potahů ostrým předmětem, otlačením pěny apod.
6. Závady vzniklé nevhodným skladováním a přepravou, nesprávnou montáží nebo demontáží, nevýrobními úpravami nebo jinými vlastními zásahy.
7. Poškození vzniklé nedostatečným pravidelným ošetřováním např. nesprávné ošetřování

potahů a povrchů.

8. Přirozené opotřebení běžným užíváním (opotřebení nebo ušpinění potahů a koleček, změna barvy a povrchových úprav kovových částí oxidací, stárnutím, drobné oděrky a poškrábání apod.).

9. Vrásnění nebo vytažení potahových látek vzniklé důsledkem protažení potahového materiálu nebopoklesem tvarovacích a kypřících materiálů při běžném používání.

10. Drobná poškození mimo hlavní funkční a viditelné části židle (prasklinky ve spodní části PUR, sváry na kovových částech apod.), které nemají vliv na funkci.

11. Výskyt rzi nebo plísní v důsledku umístění Zboží ve vlhkém a teplém prostředí.

12. Vady vzniklé přetěžováním Zboží přes doporučený váhový limit.

MODESK s.r.o.